

# BRID

*Il nostro obiettivo principale è garantire ai nostri Clienti la migliore esperienza di noleggio, pertanto, Vi invitiamo a leggere prima di firmare:*

- le seguenti condizioni di noleggio;*
- le condizioni generali di prenotazione;*
- il contratto di noleggio.*

*Buon viaggio con* BRID



## INDICE

1. Contratto di noleggio “BRID”
2. Requisiti necessari per il noleggio
3. Autorizzazione al controllo dati cliente (vedi anche addendum «privacy»)
4. Costi noleggio
5. Consegna del veicolo al Cliente e relativo controllo
6. Accessori /supplementi /riduzioni responsabilità economiche
7. Carburante
8. Regole in corso di noleggio (danno, furto/incendio, assistenza stradale)
9. Estensione noleggio
10. Restituzione del veicolo e relativo controllo
11. Pagamenti
12. Multe / Sanzioni amministrative
13. Interruzione del noleggio/ No Show
14. Manleva della BRID / oggetti smarriti

## 1) Contratto di noleggio BRID

<p><b>Definizione</b></p> <p>Il contratto è stipulato tra BS S.r.l. con marchio <b>BRID</b> (di proprietà BS S.r.l.), di seguito denominato <b>BRID</b> (fornitore del veicolo) e la persona intestataria del contratto di noleggio (Cliente) e stabilisce le responsabilità reciproche relative al noleggio e le opzioni aggiuntive. È composto dai seguenti documenti: contratto di noleggio, condizioni generali, check out/in con le condizioni del veicolo, «delayed charge agreement», privacy.</p> <p>Il Cliente che firma il contratto di noleggio deve essere il conducente principale nonché il soggetto intestatario della carta di credito utilizzata per il pagamento.</p>	<p><b>Sottoscrivendo il contratto, il Cliente accetta quanto segue:</b></p> <p>Il contratto di noleggio; Le presenti condizioni generali; Il check dell'auto con le condizioni del veicolo; Pagamento degli importi indicati, inclusi gli extra, eventuali prolungamenti richiesti dal Cliente, spese amministrative in caso di danno / furto / multe / pedaggi / parcheggi e tutte le spese che scaturiscano a seguito del noleggio.</p>	<p><b>Sottoscrivendo il contratto di noleggio, il Cliente autorizza <b>BRID</b> ad addebitare sulla carta di credito utilizzata per il pagamento tutti gli importi che scaturiscano dal noleggio, anche successivamente alla chiusura del contratto.</b></p> <p><b>Caso particolare (renter no driver)</b></p> <p>Soltanto in casi eccezionali e dopo attenta valutazione dell'operatore <b>BRID</b>, sarà accettato un garante sprovvisto di patente solo per il pagamento, chiamato «renter no driver», il quale provvederà a fornire la sua carta di credito qualora il conducente ne sia sprovvisto o non abbia sufficiente plafond. In questo caso sarà richiesto l'acquisto della copertura «conducente e passeggeri» che assicura tutti i passeggeri della vettura.</p>
---	---	--

## 2) Requisiti necessari per il noleggio

<p style="text-align: center;"><b>Patente di guida</b></p> <p>Ogni conducente deve essere in possesso di una patente di guida leggibile emessa da almeno due anni, valida in Italia e per l'intero periodo di noleggio, ed è obbligato ad esibirla al banco; non saranno accettate copie in alcuna forma. Sarà accettato il permesso provvisorio di guida rilasciato dalle forze dell'ordine. Senza questo fondamentale requisito, <b>BRID</b> NON consegnerà l'autovettura al Cliente.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Patente internazionale</b></p> <p>La patente internazionale è richiesta nel caso in cui è stata rilasciata da un paese non europeo e/o la patente è stata rilasciata in un alfabeto non latino (ad esempio arabo, cinese, russo ecc.); in quest'ultimo caso sarà necessaria una traduzione ufficiale autenticata.</p>	
<p style="text-align: center;"><b>Carta di credito</b></p> <p>Il Cliente deve presentare una valida carta di credito intestata al conducente principale, e con plafond necessario per effettuare il pagamento e la preautorizzazione (vedi tabella importi preautorizzazioni).</p>	<p style="text-align: center;"><b>Preautorizzazione</b></p> <p>Serve a titolo di garanzia. Si tratta di un importo di denaro trattenuto, e quindi non disponibile fino al termine noleggio e relativo pagamento.</p>	
<p style="text-align: center;"><b>Pagamento</b></p> <p>Alla riconsegna e relativo controllo da parte di un operatore <b>BRID</b>, il Cliente potrà decidere di saldare l'effettivo importo del noleggio anche in contanti o con altra carta di credito. In questo caso la preautorizzazione verrà totalmente stornata. Se il saldo dovuto fosse maggiore della preautorizzazione, <b>BRID</b> addebiterà la restante parte.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Sblocco preautorizzazione</b></p> <p>Alla riconsegna e relativo controllo da parte di un operatore <b>BRID</b>, l'importo definitivo del noleggio sarà addebitato sulla carta di credito utilizzata per la preautorizzazione, svincolando contestualmente l'eventuale restante parte. Nel caso in cui lo sblocco non comporti alcun addebito, il plafond tornerà disponibile secondo i tempi previsti dall'emittente della carta. <b>BRID</b> non è responsabile per i tempi dello sblocco.</p>	
<p style="text-align: center;"><b>Documenti identità</b></p> <p>Tutti i conducenti devono esibire un documento di identità valido dal quale si evinca la residenza o passaporto.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Età consentita per il noleggio</b></p> <p>Minimo: 23 anni, 20-22 anni con supplemento</p> <p>Massimo: 75 anni</p>	<p style="text-align: center;"><b>Rifiuto noleggio circostanze eccezionali</b></p> <p>Qualora il Cliente o uno dei conducenti assumano comportamenti non consentiti (sembrino sotto effetto di alcol o droghe) oppure siano irrispettosi con atteggiamenti intimidatori nei confronti del personale, la vettura <b>NON</b> sarà consegnata.</p>

Il conducente principale, intestatario del contratto, sarà responsabile affinché tutti gli altri conducenti del veicolo rispettino le presenti condizioni di noleggio. Sarà altresì responsabile del pagamento di eventuali sanzioni amministrative imputabili anche agli altri conducenti e legate al contratto.

Ci riserviamo di non consegnare il veicolo a coloro che non posseggano i requisiti necessari per il noleggio.

### 3) Autorizzazione al controllo dati cliente (vedi anche addendum «privacy»)

Per consentire il corretto svolgimento del noleggio, saranno effettuati controlli allo scopo di verificare l'identità del Cliente. Il Cliente, sottoscrivendo il contratto, autorizza la **BRID** ad effettuare i suddetti controlli. (vedi addendum «privacy»).

### 4) Costi Noleggio

Il periodo di noleggio non può essere inferiore ad un giorno (24 ore dalla consegna del veicolo), ed anche qualora il noleggio preveda una durata inferiore a 24 ore, sarà comunque fatturato e considerato un giorno di noleggio. Il periodo di noleggio nel contratto sarà considerato e fatturato secondo la data ed orario di inizio e la data ed orario di riconsegna. La tolleranza per il ritardo nella riconsegna da parte del Cliente sarà di 60 minuti, oltre i quali verrà addebitato un ulteriore giorno di noleggio alla tariffa ufficiale in vigore del giorno. Durata massima del noleggio: 28 giorni

#### Il costo del noleggio viene calcolato in base a:

- Tariffa in vigore al momento della prenotazione
- Data ed ora inizio noleggio
- Data ed ora fine noleggio
- Categoria auto

#### Opzioni / Extra

#### Il costo degli extra /opzioni scelte dal Cliente viene calcolato in base a:

- Tariffa relativa all'extra / opzione
- Data ed ora inizio noleggio
- Data ed ora fine noleggio
- Categoria auto

### Franchigie

Ogni contratto prevederà una responsabilità economica per danno e per furto (franchigie), variabile in base alla categoria dell'auto. Il Cliente ha facoltà di ridurre la propria responsabilità economica acquistando le opzioni di protezione.

Gli importi delle franchigie saranno visibili sul contratto di noleggio.



## 5) Consegna del veicolo al Cliente e relativo controllo

Gli uffici **BRID** si trovano a Cinisi, in Via Nazionale 130, a pochi minuti dall'aeroporto di Palermo «Falcone Borsellino»; la **BRID** offre gratuitamente il servizio navetta per raggiungere l'ufficio.

Tutti i veicoli **BRID**, regolarmente registrati, sono idonei alla circolazione e provvisti di assicurazione RC Auto contro terzi (le condizioni di assicurazione sono quelle previste dalla polizza con un massimale minimo non inferiore a quello previsto per legge, il cui valore sarà indicato nel certificato assicurativo; un estratto delle condizioni di assicurazione potrà essere fornito su richiesta) e dotati degli accessori obbligatori per la sicurezza; il conducente non è inteso come terza parte (vedi PAI).

Il Cliente è inoltre tenuto a verificare che nella vettura siano presenti: copia del libretto di circolazione, copia certificato assicurazione, modulo CAI e kit sicurezza. La **BRID** offre il servizio di consegna oltre l'orario di chiusura, dietro il pagamento del relativo supplemento; tale servizio sarà su richiesta pertanto soggetto a conferma. Il Cliente, in questo caso, dovrà comunicare anticipatamente il numero del volo e l'orario di arrivo; in caso di eventuali ritardi, il nostro personale deve essere preventivamente informato ed ha facoltà di aspettare sino a 2 ore successive l'orario di prenotazione; solo dopo che il nostro personale si accerterà di poter onorare il servizio confermandolo al Cliente, lo stesso si potrà presentare al banco e pagare il supplemento per il ritiro fuori orario chiamato «ti aspettiamo».

### Disponibilità

Qualora non fosse disponibile il veicolo della categoria prenotata, la **BRID** consegnerà al Cliente un veicolo di categoria superiore senza ulteriori costi.

Nel caso contrario, cioè se dovesse essere disponibile soltanto un veicolo di categoria inferiore, sarà rimborsata la relativa differenza (solo in caso di noleggio prepagato).

Per tutte le prenotazioni, la **BRID** garantirà una vettura della categoria prenotata e non uno specifico modello.

Se il Cliente decidesse di cambiare categoria con una vettura più comoda, il nostro personale lo informerà circa la disponibilità, relativo supplemento e promozioni.

### Controllo del veicolo

Qualora vi fossero dei danni preesistenti, questi saranno specificati sul check out consegnato al Cliente al momento del ritiro. Il Cliente è comunque tenuto a fare un ulteriore controllo e a segnalare eventuali danni non presenti sul check out prima di firmarlo e prendere possesso della vettura.

## 6) Accessori / Supplementi / Riduzioni responsabilità economiche

### Accessori

Il Cliente potrà noleggiare: **seggolino auto, rialzo bimbi, acquistare kit per viaggiare con il proprio animale.**

**Pieno di carburante prepagato:** Il Cliente potrà richiedere il prepagamento del pieno di carburante in modo da riconsegnare il veicolo senza pensieri. Il Cliente avrà così facoltà di riconsegnare il veicolo senza rifornirlo.

### Supplementi

**Extra driver:** in ogni contratto si potranno inserire 3 conducenti extra; ogni conducente aggiuntivo pagherà un supplemento.

**Upsell:** Qualora il Cliente decidesse al banco di noleggiare una vettura di categoria superiore a quella da lui prenotata, il nostro personale lo informerà circa la momentanea disponibilità, costo ed eventuali promozioni.

**Assistenza stradale / carro attrezzi:** il Cliente potrà chiamare l'assistenza e richiedere l'intervento del carro attrezzi. Tuttavia, qualora il malfunzionamento sia dovuto a incuria o imperizia del Cliente (errato o mancato rifornimento) il Cliente sarà responsabile del danno unitamente al costo del carro attrezzi. Incluso nel pacchetto FULL.

**Young driver:** i conducenti di età compresa tra 20 e 22 anni potranno noleggiare una vettura di categoria A / B / C con un supplemento giornaliero, da aggiungere alle coperture complete obbligatorie.

**Ti aspettiamo / Fuori orario** – solo previa comunicazione anticipata: garantiamo la consegna e la restituzione oltre l'orario di chiusura, previa comunicazione anticipata, unitamente al numero del volo; in caso di eventuali ritardi, il nostro personale deve essere preventivamente informato ed aspetterà sino a 2 ore successive l'orario in prenotazione, solo se il Cliente accetterà il relativo costo supplementare.

Per il rientro, qualora il Cliente non volesse avvalersi del servizio di keybox ma richiedesse il servizio di riconsegna in presenza di operatore fuori dall'orario di apertura, sarà addebitato il costo del servizio «fuori orario».

### Riduzioni responsabilità economiche **BRID**

#### Copertura danni:

copre soltanto i danni alla carrozzeria.

#### Copertura furto:

copre la responsabilità economica del Cliente in caso di furto totale o parziale dell'auto.

#### Copertura vetri e pneumatici:

copre i danni ai cristalli e ai pneumatici della vettura.

#### Copertura conducente e passeggeri:

copre tutti i passeggeri in caso di infortunio avvenuto all'interno del veicolo. Obbligatoria in caso di «rener no driver» per tutti i passeggeri.

## PACCHETTI

**Basic:** comprende danni, vetri e pneumatici.

**Medium:** comprende furto, danni, vetri e pneumatici.

**Full:** Comprende furto, danni, vetri e pneumatici, conducente e passeggeri, assistenza stradale.

Il Pacchetto MEDIUM / FULL è obbligatorio in caso di utilizzo di carta di debito / prepagata.

Nessuna delle suddette garanzie coprirà le seguenti parti del veicolo: interni, sottoscocca, tetto, serratura, tutti i danni alle parti meccaniche, danni da vegetazione, perdita chiavi e targhe, danni causati da mancato o errato rifornimento, danni causati da incuria ed imperizia.

## 7) Carburante

### Consegna veicolo

Il veicolo viene consegnato con il pieno di carburante (salvo diverse indicazioni fornite al ritiro e segnalate in contratto); lo stesso deve essere riconsegnato con il pieno.

### Mancanza carburante alla consegna

Qualora il veicolo non fosse riconsegnato con il pieno di carburante (salvo diverse indicazioni fornite al ritiro e segnalate in contratto), il Cliente dovrà pagare il costo del carburante mancante unitamente al supplemento per il servizio di rifornimento di € 15,00 + IVA.

Nel caso di acquisto dell'accessorio «pieno prepagato», non sarà addebitato il servizio rifornimento.

## 8) Regole in corso di noleggio

### Il Cliente deve

- Rispettare il codice della strada e i limiti di velocità;
- Rispettare le zone a traffico limitato (ZTL) e provvedere al pagamento dei relativi pedaggi;
- Chiudere il veicolo quando non utilizzato;
- Contattare **BRID** qualora si accorgesse che il veicolo presenta un difetto / spia accesa;

### Il Cliente NON deve

- Fumare all'interno del veicolo;
- Rifornire il veicolo con carburante errato;
- Utilizzare inadeguatamente il veicolo per commettere illeciti;
- Danneggiare il veicolo con l'utilizzo di accessori personali (portapacchi, adesivi, etc.);
- Caricare il veicolo con pesi eccessivi;
- Trasportare materiali illegali, tossici o pericolosi;

- Arrestare la guida qualora si notino spie accese o anomalie;
- Adottare comportamenti diligenti nell'utilizzo del veicolo per evitare altresì danni, furti o incendio.

Il cliente deve rispettare le leggi italiane ed il codice della strada, ivi comprese le restrizioni locali, in caso contrario le coperture assicurative acquistate non avranno alcun effetto; il Cliente è autorizzato a circolare solo all'interno dello Stato Italiano

- Sub noleggiare il veicolo;
- Sostituire o togliere componenti e accessori della vettura;
- Trainare o spingere altri veicoli;
- Effettuare qualsiasi manutenzione / riparazione al veicolo senza la nostra autorizzazione;
- Fare guidare il veicolo a conducenti non autorizzati;
- Utilizzare il veicolo su strade non asfaltate, alluvionate o per competizioni / lezioni di guida;
- Fare uso di farmaci che inibiscono la guida / guidare sotto l'effetto di alcol o droga;
- Trasportare animali non autorizzati senza aver acquistato il pacchetto «my pet with me»

Qualora si verificano questi comportamenti, provvederemo a risolvere il contratto e le coperture assicurative acquistate non avranno alcun effetto

## In caso di sinistro per danno il Cliente deve

- Contattare la **BRID**;
- Non dichiarare la propria responsabilità a terzi ai fini di permetterci il recupero delle somme ed il rimborso di eventuali addebiti;
- Fornire alla **BRID** una dichiarazione dettagliata del sinistro, unitamente a quella di eventuali testimoni con copia dei loro documenti, in assenza della quale sarà addebitata la relativa penale (vedi tabella danni);
- Non fornire alla **BRID** dichiarazioni errate / false, pena la decadenza di tutte le coperture assicurative;
- Annotare generalità delle persone interessate nel sinistro, compresi gli eventuali testimoni;
- Compilare il CAI e trasmetterlo alla nostra sede via email all'indirizzo [sinistri@bridrent.it](mailto:sinistri@bridrent.it) entro 24 ore;
- Informare le autorità locali;
- Se il veicolo non è marciante, non deve essere lasciato incustodito; in tal caso il Cliente dovrà comunicarci l'ubicazione per il recupero e la **BRID** deciderà se consegnare al Cliente una vettura sostitutiva;

- Il Cliente non deve riparare o far riparare l'auto senza la nostra autorizzazione; in caso contrario saranno addebitati tutti i danni e decadranno tutte le coperture;
- In caso di manutenzione ordinaria (per esempio mancanza olio, lampadina fulminata) necessaria durante il noleggio, il Cliente potrà provvedere, previa nostra autorizzazione, alla relativa manutenzione, e la BRID rimborserà l'importo speso dal Cliente e precedentemente concordato, solo dietro presentazione di fattura intestata a BS S.r.l.;
- Nel caso di ritardo nella consegna, il Cliente dovrà dimostrare che il sinistro (o danno) è avvenuto entro la data ed ora di fine noleggio previste, altrimenti le coperture non avranno alcuna efficacia;
- Nel caso di più sinistri, le suddette regole saranno applicate per ogni singolo sinistro.

LA SOSTITUZIONE DEL MEZZO IN CASO DI SINISTRO È AD INSINDACABILE GIUDIZIO DEL NOSTRO UFFICIO SINISTRI.

LE NOSTRE VETTURE SONO ASSICURATE CONTRO TERZI PERTANTO, IN CASO DI SINISTRO SENZA DOLO O COLPA, IL CLIENTE NON È TENUTO A PAGARE A TERZI ALCUN COSTO

### Costi sinistri per danno

Per sinistro si intende qualsiasi danno arrecato alla vettura e causato da: incidente, atto vandalico, danno da vegetazione, danno da mancato o errato rifornimento, ogni danno arrecato a qualsiasi parte del veicolo (interna o esterna o parte meccanica).

Il costo di ogni singolo sinistro verrà calcolato in base alla tabella danni allegata al contratto o perizia (qualora il danno non sia presente in tabella) al quale vanno aggiunte le seguenti voci di spesa:

- Perdita d'uso

Qualora sia necessaria la perizia poiché il danno non è quantificabile, la BRID preautorizzerà l'importo massimo della franchigia fino a quando non sarà in grado di avere la quantificazione esatta del danno.

TUTTI I MASSIMALI / FRANCHIGIE PREVISTI IN CONTRATTO HANNO VALIDITA' SE IL CLIENTE NON VIOLA LA LEGGE (vedi punto «il Cliente deve / non deve») E/O NON RISPETTA I TERMINI CONTRATTUALI, CONTRARIAMENTE SI ADDEBITERÀ L'INTERO COSTO.

I COSTI DOVUTI AL MALFUNZIONAMENTO DEL VEICOLO CAUSATI DA ERRATA MANUTENZIONE NON SARANNO ADDEBITATI AL CLIENTE

Se il Cliente acquista copertura opzionale che copre il danno potranno essere addebitati:

- Perdita d'uso.

Se il Cliente non acquista copertura opzionale che copre il danno saranno addebitati:

- Spese recupero vettura;
- Costo della riparazione o del ripristino del veicolo, anche in caso di atto vandalico, secondo la responsabilità economica prevista (franchigia);
- Perdita d'uso;

ANCHE IN CASO DI SINISTRO POTENZIALMENTE ATTIVO, CAUTELATIVAMENTE, SI ADDEBITERANNO I COSTI DEI DANNI AL CLIENTE IN ATTESA DEL PAGAMENTO DELLA COMPAGNIA ASSICURATRICE

IN CASO DI DANNO IRRIPARABILE (SUPERIORE AL VALORE COMMERCIALE DELLA VETTURA), SIA CON E SENZA ACQUISTO COPERTURE, CAUSATO DA INCURIA ED IMPERIZIA, IL CLIENTE DOVRA' CORRISPONDERE ALLA BRID IL COSTO ACQUISTO VETTURA COME VALORE COMMERCIALE AL MOMENTO DEL SINISTRO

### **Assistenza stradale / carro attrezzi**

Il Cliente deve contattare esclusivamente il nostro servizio di assistenza, sia che abbia acquistato il supplemento assistenza stradale / carro attrezzi», sia che non lo abbia scelto.

Il Cliente è tenuto ad informare la BRID in caso di qualsiasi guasto.

Guasto meccanico: se il guasto non è imputabile al Cliente, la BRID provvederà all'assistenza stradale gratuita e relativa sostituzione del veicolo, qualora non si possa riparare la vettura in loco. Se il Cliente avrà scelto l'opzione «assistenza stradale» in contratto, saranno inclusi anche i guasti di natura non meccanica. Il Cliente sarà responsabile soltanto dei costi necessari al ripristino del veicolo (pneumatico, carburante).

Nel caso in cui il Cliente attivi l'assistenza stradale senza avere acquistato il relativo supplemento saranno addebitati i seguenti costi:

- intervento e recupero (tranne nel caso in cui il Cliente scelga l'opzione «assistenza stradale»);
- Riparazione del mezzo;
- Perdita d'uso per fermo tecnico.

### **In caso di sinistro per furto/incendio (veicolo, parti del veicolo, chiavi, targhe)**

- Il Cliente deve comunicare prima possibile il furto alle autorità competenti e alla BRID fornendo tutte le informazioni necessarie alla richiesta di indennizzo assicurativo;
- Se il furto viene comunicato alla BRID soltanto dopo l'orario e data di previsto rientro, le coperture non avranno alcuna efficacia;
- Fornire il relativo verbale alla BRID entro 12 ore all'indirizzo [sinistri@bridrent.it](mailto:sinistri@bridrent.it) ;
- In caso di furto veicolo, il Cliente è tenuto a restituire le chiavi del mezzo alla BRID altrimenti: a) dovrà corrispondere il valore commerciale della vettura al momento del furto, anche qualora siano state scelte le opzioni di riduzione; b) sarà denunciato per appropriazione indebita
- Il Cliente deve fornire una dichiarazione dettagliata su quanto accaduto, in assenza della quale sarà addebitata la relativa penale (vedi tabella danni)

- In caso di furto o smarrimento delle chiavi o delle targhe, a prescindere dalle coperture scelte, sarà addebitato al Cliente un costo forfettario di €350,00 + iva per il ripristino delle chiavi e di €450,00 + iva per il ripristino delle targhe. In entrambi i casi il Cliente sarà tenuto a pagare la perdita d'uso sin quando non riceveremo le nuove chiavi o le targhe del veicolo.

## **Costi sinistro per furto / incendio**

Se il Cliente non acquista copertura opzionale che copre il furto saranno addebitati:

- Responsabilità economica prevista (franchigia);
- Pieno carburante.

Se il Cliente acquista copertura opzionale che copre il furto saranno addebitati:

- Pieno carburante.

In caso di mancata riconsegna o danneggiamento delle opzioni extra (baby seat), saranno addebitati i costi di sostituzione.

TUTTI I MASSIMALI / FRANCHIGIE PREVISTI IN CONTRATTO HANNO VALIDITA' SE IL CLIENTE NON VIOLA LA LEGGE (vedi punto «il Cliente deve / non deve») E/O NON RISPETTA I TERMINI CONTRATTUALI, CONTRARIAMENTE SI ADDEBITERA' L'INTERO COSTO.

## **Costi per danno e furto con coperture sottoscritte presso terzi (broker, credit card, etc.)**

- Qualora il Cliente decida di sottoscrivere una copertura presso terzi, in caso di danno e furto rimane totalmente responsabile nei confronti di **BRID**; saranno addebitati pertanto i costi sopra citati.
- Il Cliente dovrà richiedere rimborso di quanto da noi addebitato al fornitore delle coperture, pertanto dovrà attenersi alle condizioni sottoscritte dallo stesso fornitore.
- La **BRID** non potrà intervenire nella relativa richiesta di rimborso in quanto parte estranea.

## **9) Estensione noleggio**

- Il Cliente deve comunicare la volontà di estendere il noleggio quanto prima possibile;
- Se il Cliente desidera estendere il noleggio e se la preautorizzazione copre il costo dei giorni extra, il Cliente riceverà una email di preventivo dal nostro personale per l'estensione richiesta e dovrà rispondere alla **BRID** con la conferma;
- Se l'estensione dovesse superare il 28° giorno di noleggio, al Cliente sarà chiesto di firmare un nuovo contratto;
- Se il Cliente estende autonomamente senza ricevere la nostra autorizzazione, la **BRID** si riserva di esporre relativa denuncia per appropriazione indebita alle autorità competenti entro 2 giorni dalla mancata consegna.

### **Costo estensione**

- Ai giorni extra verrà applicata la tariffa in vigore il giorno dell'estensione;
- Qualora il plafond della carta di credito utilizzata in contratto non fosse sufficiente a coprire le spese di estensione, il Cliente sarà tenuto a recarsi presso l'ufficio di noleggio e presentare una nuova carta di credito;

- In caso di mancata riconsegna, si addebiteranno tutti i costi per il recupero della vettura, la perdita d'uso e i costi di parcheggio dell'auto.

## 10) Restituzione del veicolo e relativo controllo

- La riconsegna del veicolo deve avvenire secondo le condizioni contrattuali (data e ora previste) e presso gli uffici **BRID**, con una tolleranza di ritardo di 60 minuti;
- In caso di consegna anticipata, il Cliente è comunque tenuto a pagare quanto previsto in contratto;
- Riconsegna fuori orario. Se il cliente restituisce il veicolo oltre l'orario fuori chiusura, deve assicurarsi che il veicolo sia chiuso, parcheggiato nei nostri posti auto, deve inserire le chiavi nella keybox che troverà presso il nostro parcheggio. Inoltre il Cliente sarà considerato responsabile per il veicolo sino a quando il nostro personale non lo prenderà in carico per il relativo controllo. Qualora il Cliente non volesse avvalersi del servizio di keybox ma richiedesse il servizio di riconsegna in presenza di operatore fuori dall'orario di apertura, sarà addebitato il costo del servizio «fuori orario» - a pagamento.
- Il Cliente deve restituire il veicolo nelle stesse condizioni in cui lo ha ritirato; nel caso in cui le condizioni di riconsegna prevedano una pulizia più approfondita /sanificazione (eccessivo sporco, sabbia, fango, cattivo odore, sedili macchiati), la **BRID** addebiterà al Cliente il costo del lavaggio extra come da tabella danni;
- Possibili addebiti alla restituzione del veicolo: responsabilità economiche da danno e furto (ELIMINABILI SOTTOSCRIVENDO LE COPERTURE FACOLTATIVE **BRID**), pulizia extra, spese di assistenza stradale, carburante mancante.
- Si consiglia di essere presente durante il controllo in modo da verificare eventuali danni ed essere informati sui relativi costi dal nostro personale;

Accettando il contratto di noleggio, il Cliente autorizza la **BRID** ad addebitare eventuali danni sulla sua carta di credito utilizzata per il pagamento.

## 11) Pagamenti

- Carte di credito accettate: American Express, Visa, MasterCard.
- La **BRID** si riserva di accettare carte di credito prepagate / carte di debito solo qualora il Cliente accetti di sottoscrivere la copertura opzionale «pacchetto full» che elimina le responsabilità economiche in caso di danno / furto / assistenza stradale; l'operatore comunque potrà decidere autonomamente di rifiutare il noleggio.
- Il voucher di noleggio prepagato non escluderà comunque la presentazione della carta di credito al ritiro per la preautorizzazione per il deposito e l'addebito di eventuali extra scelti al banco.
- La fattura elettronica viene sempre emessa a nome del conducente; qualora il Cliente richiedesse l'emissione fattura a nome di un'azienda, è tenuto a richiederla ad inizio noleggio.

## 12) Multe

- Le multe includono: sanzioni amministrative per il mancato rispetto delle leggi, pedaggi non pagati, parcheggi non pagati, sosta vietata, costi di rimozione del veicolo;
- Qualora ci vengano notificate sanzioni amministrative collegate al noleggio del cliente, addebiteremo: il costo per la gestione amministrativa (€30,00 + iva) e l'importo della sanzione amministrativa (se non riusciamo a notificare la multa);
- Qualora il Cliente desidera appellarsi, potrà farlo direttamente con l'autorità che ha emesso la multa;
- In caso di sequestro del veicolo, saranno addebitati:
  1. Costi del sequestro;
  2. Perdita d'uso;
  3. Spese amministrative;
- L'accettazione del contratto di noleggio prevede l'autorizzazione al pagamento degli importi di cui sopra e la comunicazione dei dati del Cliente all'autorità che ha elevato la multa.

### Pagamenti – DELAYED CHARGE agreement

In conformità con le normative sui circuiti finanziari internazionali (carte di credito), per quanto riguarda le responsabilità del Cliente, la BRID addebiterà le spese relative al noleggio rilevate anche successivamente alla consegna del veicolo. Le spese non note alla riconsegna del veicolo possono essere le seguenti: servizio di rifornimento, carburante, perdita accessori, franchigie, danni alla vettura, spese amministrative, multe, mancati pedaggi, parcheggi, giorni extra, perdita chiavi o targa.

Il Cliente è tenuto a sottoscrivere il «delayed charge agreement» unitamente al contratto di noleggio.

## 13) Interruzione del noleggio/ No show

Sia che si tratti di un Cliente privato o di un'Azienda convenzionata, la BRID si riserva di risolvere il contratto qualora, durante il noleggio, venga a conoscenza di una situazione di morosità del Cliente, o nel caso in cui il Cliente contragga un debito troppo elevato nei confronti della società.

In caso in cui il Cliente non si presenti a ritirare il veicolo (No Show) senza aver preventivamente avvisato la BRID o cancellato la prenotazione entro 48 ore precedente al ritiro, la BRID addebiterà il costo totale del noleggio, tranne in caso di grave impedimento dimostrato dal Cliente.

Le prenotazioni che includeranno il dettaglio del numero di volo in arrivo, saranno mantenute un'ora dopo l'atterraggio del volo.

Nel caso in cui la prenotazione sarà priva di dettaglio volo, la disponibilità della vettura per il Cliente scadrà dopo 3 ore dall'orario previsto di pick up; dopo tale termine la prenotazione sarà considerata "no show".

In caso di prenotazione prepagata, non avverrà alcun rimborso.

## 14) Manleva della società locatrice / oggetti smarriti

- La BRID non può essere considerata responsabile per danni subiti dal conducente o passeggeri a seguito di malfunzionamento del veicolo, incidenti e cause di forza maggiore (PAI).
- Nel caso di ritrovamento di oggetti personali dentro il veicolo, il Cliente dovrà provvedere al recupero a proprie spese. Qualora si tratti di documenti sensibili quali carta di credito, passaporto, patente etc., provvederemo a contattare il Cliente concordando le modalità di ritiro; qualora il Cliente non fosse raggiungibile o impossibilitato a ritirare gli oggetti, questi ultimi verranno consegnati all'autorità giudiziaria.
- Nel caso di ritrovamento di oggetti vari, non sensibili, gli stessi saranno conservati dalla BRID per non oltre 3 mesi, qualora non reclamati dal Cliente.

### TABELLA DEPOSITI

CATEGORIA AUTO	Senza coperture oppure con coperture - Personal Accident Insurance; - vetri e pneumatici;	Con coperture parziali - solo danno; - solo furto - solo danno e furto; - pacchetto BASIC;	Pacchetto MEDIUM e FULL	Debit Card e Prepagata
A	€700,00	€400,00	€200,00	€400,00
B	€700,00	€400,00	€200,00	€400,00
C	€700,00	€400,00	€200,00	€400,00
D	€900,00	€600,00	€300,00	€600,00
E	€900,00	€600,00	€300,00	€600,00
F	€900,00	€600,00	€300,00	€600,00

### Tabella franchigie (responsabilità economiche)

Categoria Auto	Franchigia danno	Franchigia furto
A	€1200,00 + IVA	€1500,00 + IVA
B	€1200,00 + IVA	€1500,00 + IVA
C	€1200,00 + IVA	€1500,00 + IVA
D	€1500,00 + IVA	€1800,00 + IVA
E	€1500,00 + IVA	€1800,00 + IVA
F	€1500,00 + IVA	€1800,00 + IVA

In caso di reclami, contattare il nostro customer service entro 15 giorni dalla restituzione del veicolo all'indirizzo: [customerservice@bridrent.it](mailto:customerservice@bridrent.it)

Per ogni controversia, verrà applicata la legge italiana; per tutte le controversie relative ai rapporti di cui alla «documentazione contrattuale», è competente il foro di Palermo.

# BRID

*Our main goal is to guarantee our Customers the best rental experience therefore we invite you to read before signing: the following rental conditions, the booking conditions and the rental agreement*

*Enjoy your drive with BRID*



## Rental conditions

BS S.r.l. with Brid brand (owned by BS S.r.l.)  
hereafter called Brid

These rental conditions are available on line at the  
main address on the site [www.bridrent.it](http://www.bridrent.it).

We invite our Customers to carefully read the  
following conditions and the privacy form before the  
rental

## Contents

1. Brid rental agreement
2. Requirements to rent the vehicle
3. Authorization to control customer data (also see addendum «privacy»)
4. Rental price
5. Vehicle delivery and inspection
6. Additional extra equipment / Extra charges / Excess protections
7. Fuel
8. Rules during the rental
9. Extending rental
10. Vehicle return and inspection
11. Payments
12. Fines
13. Early return / No show
14. Brid release / Lost items

### 1) BRID Rental agreement

<p><b>What is the rental agreement</b></p> <p>The rental agreement between BS S.r.l. with Brid brand (owned by BS S.r.l.), hereafter called Brid (vehicle provider) and the person responsible for the rental agreement (Customer) establishes the mutual responsibilities related to the</p>	<p><b>By signing the contract, the Customer accepts the following:</b></p> <p>Rental agreement;                  These rental conditions;                  The vehicle check with car conditions;                  Payment of the indicated amounts, including extras, any extension requested by the Customer, administrative costs in</p>	<p><b>By signing the rental agreement, the Customer authorizes Brid to charge his credit card, used for the payment, for all the amounts resulting from the rental, even after the contract has been closed.</b></p> <p><b>Special case (renter no driver)</b></p>
---	---	--

# BRID

<p>rental and all extra options. The contract consists of the following documents: rental agreement, rental conditions, check out/in with the vehicle conditions, «delayed charge agreement», privacy. The Customer who signs the rental agreement must be the main driver and the holder of the credit card used for payment.</p>	<p>case of damage/ theft/ fines/ tolls / parking and all charges that arise as a result of the rental.</p>	<p>Only in exceptional cases and after careful evaluation of the Brid operator, a guarantor without a driving license will be accepted only for payment, called «renter no driver», which will provide his/her credit card if the driver does not have it or does not have sufficient plafond. In this case, it will be necessary to purchase the «driver and passenger» coverage that covers all passengers of the car.</p>
--	--	--

## 2) Requirements to rent the vehicle

<p style="text-align: center;"><b>Driving license</b></p> <p>Every driver must be in possession of a legible driving license issued for at least two years, valid in Italy and for the entire rental period, and is obliged to show it at the counter; copies will not be accepted in any form. Without this fundamental requirement, Brid will NOT deliver the car to the Customer.</p>	<p style="text-align: center;"><b>International Driving license</b></p> <p>An international driving license is required if driver's license has been issued by a non-European country and/or the license has been issued in a non-Latin alphabet (for example Arabic, Chinese, Russian, etc.); in this case a certified official translation will be required.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Credit card</b></p> <p>The Customer must present a valid credit card in the name of the main driver, and with the necessary plafond to make the payment and the pre-authorization (see pre-authorization table).</p>	<p style="text-align: center;"><b>Pre-authorization</b></p> <p>This represents a guarantee. It is an amount of money held, and therefore not available until the end of the rental and the concerning payment.</p>

<b>Payment</b>	<b>Pre-authorization</b>
<p>Upon car return and check by a Brid operator, the Customer may decide to pay the total amount of the rental also in cash or by other credit card. In this case, the pre-authorization will be totally released. If the balance due is more than the pre-authorization, Brid will charge the difference.</p>	<p>Upon car return and check by a Brid operator, the final amount of the rental will be charged to the credit card used for pre-authorization, releasing the remaining part. If Brid does not have to charge the Customer for any service other than the one already prepaid, the plafond will be totally released and it will be available on Customer's credit card, according to the times provided by the card issuer. Brid is not responsible for the timing of the release.</p>

<b>Identity document</b>	<b>Age restrictions</b>	<b>Rental refusal - exceptional circumstances</b>
<p>All drivers must present a valid ID in which Customer's home address must be written; in alternative a passport.</p>	<p>Minimum: 23 years, 20-22 years with extra charge.  Maximum: 75 years</p>	<p>If the Customer or one of the drivers behaves in a way that is not allowed (they appear to be under the influence of alcohol or drugs) or is disrespectful by intimidating staff, Brid will refuse the rental.</p>

The main driver (the contract holder), will be responsible for ensuring that all other drivers of the vehicle respect these rental conditions. He will also be responsible for paying any administrative fee related to the contract, even if attributed to another authorized driver on the contract. We reserve the right not to deliver the vehicle to those who do not meet the necessary requirements for rental.



### 3) Authorization to control Customer data (see also addendum «privacy»)

In order to allow the proper performance of the rental, checks will be done in order to verify the identity of the Customer. The Customer, by signing the contract, authorizes Brid to carry out the aforementioned checks. (see addendum «privacy»).

### 4) Rental price

The rental period cannot be less than one day (24 hours from the delivery of the vehicle), and even if the rental lasts less than 24 hours, it will still be invoiced and considered one day of rental. The rental period in the contract will be considered and invoiced according to the date and time of delivery and the date and time of return. The tolerance for the delay in the return by the Customer will be 60 minutes, beyond which an additional day of rental will be charged at the best available rate of the day. Maximum rental time: 28 days.

#### The rental price is calculated according to:

- Rate available at the time of the booking
  - Rental start date and time
  - Rental end date and time
  - Car category

#### Options / Extras

Extra and options chosen by the Customer are calculated according to:

- Extra charge / option price
- Rental start date and time
- Rental end date and time
- Car category

#### Deductibles

Each contract will include an economic liability for damage and theft (deductibles), different according to the car category. The Customer is entitled to reduce his financial liability by purchasing the protection options. The amount of the deductibles will be visible on the rental agreement.



## 5) Vehicle delivery and inspection

Brid offices are located in Cinisi, in Via Nazionale 130, a few minutes from Palermo airport «Falcone Borsellino»; Brid offers free shuttle service to reach the office.

All Brid vehicles, regularly registered, are eligible for circulation and insured against third parties (the insurance conditions are those provided by the insurance company with a cap not lower than the one provided for by law, the value of which will be indicated in the insurance certificate; a copy of the insurance conditions can be provided on request) and equipped with mandatory safety accessories; the driver is not intended as a third party (see PAI).

The Customer must verify that in the car there are: a copy of the vehicle registration document, a copy of the insurance, European accident report form and a safety kit. Brid offers a delivery service also after closing time, upon payment of the concerning supplement; this service will be on request and subject to confirmation. The Customer, in this case, must provide in advance arrival flight number and arrival time; in case of any delays, our staff must be informed in advance and can wait until 2 hours after the booking time; only after our staff ensures that they can honor the service by confirming it to the Customer, he will be picked up and pay the surcharge for collection out of time called «we wait for you».

<b>Availability</b>	<b>Vehicle check</b>
<p>If the booked vehicle category is not available, Brid will deliver to the Customer a vehicle of higher category at no additional cost. Otherwise, if only a lower category vehicle is available, the difference will be refunded to the Customer (only in case of prepaid rentals).</p>	<p>If there are any pre-existing damages, these will be specified on the check-out given to the Customer at the time of collection. The Customer is however required to make a further check and to report any damage not present on the check</p>

For all bookings, Brid will guarantee a car of the reserved category and not a specific model. If the Customer decides to change category with a more comfortable car, our staff will inform him about the availability, its supplement and promotions.

out before signing it and taking the car.

## 6) Additional extra equipment/Extra charges/Excess protections

### Optionals

The Customer can rent: **Baby seat, booster, buy “love my pet” kit.**

**Full tank prepaid:** the Customer may ask about the full tank prepaid, to return the vehicle without worries. The Customer will have the right to return the vehicle without refueling.

### Supplements

**Additional driver-** If the Customer wishes to share the driving with other passengers, he can purchase the supplement «extra driver» that will allow driving up to a maximum of 3 additional drivers.

**Upsell-** If the Customer decides at the desk to rent a car of higher category than the one he booked, our staff will inform him about the momentary availability, prices and any promotion.

**Roadside assistance / Tow Truck-** The Customer may call for road assistance and request a tow truck. However, if the malfunction is due to carelessness or inexperience of the Customer (incorrect or lack of fuel) the Customer will be responsible for the damage together with the cost of the tow truck.

**Young driver-** Mandatory supplement for young drivers aged 20-22 who will still have to present a license valid from at least two years. Available only for category A/B/C. Full coverage - full package – mandatory.

«**We wait for you » pick up service – “Out of time” drop off service**– We guarantee delivery after the closing time, with advanced communication, together with the flight number; in case of any delays, our staff must be informed in advance and will wait until 2 hours after the time of booking. For the return, if the Customer does not want to use the key-box service but requires the drop-off service with an operator outside the opening hours, the price of the service «out of time» will be charged.

<b>Reductions of economic liability</b>	
<b>Damage coverage :</b>  It covers only damage to the bodywork.	<b>Theft coverage:</b>  It covers the economic liability of the Customer in case of total or partial theft of the car.
<b>Glasses and tires coverage:</b>  It covers damage to the car's glasses and tires.	<b>Driver and passengers coverage</b>  It covers all passengers in case of injuries occurred inside the vehicle. Mandatory in case of renter no driver.
<b>Packages</b> <b>Basic:</b> includes damage coverage, glasses and tires. <b>Medium:</b> includes damage coverage, theft coverage, glasses and tires coverage. <b>MANDATORY IN CASE OF USE OF PREPAID OR DEBIT CARD.</b> <b>Full:</b> includes damage coverage, theft coverage, glasses and tires coverage, roadside assistance, driver and passengers. <b>MANDATORY IN CASE OF USE OF PREPAID OR DEBIT CARD.</b>	
<b>None of the above guarantees will cover the following parts of the vehicle: interior, underside, roof, lock, all damage to mechanical parts caused by improper use of the vehicle, damage from vegetation, loss of keys and plates, damage caused by failure or incorrect supply, damage caused by carelessness and inexperience.</b>	

## 7) Fuel

<b>Vehicle delivery</b> The vehicle is delivered with a full tank of fuel (unless otherwise indicated at the moment of pick-up and marked in the contract); the vehicle must be returned with a full tank.	<b>Lack of fuel on return</b> If the vehicle is not returned with a full tank (unless otherwise indicated at the pick-up and marked in the contract), Customer must pay the cost of the missing fuel together with the refueling service charge of € 15.00 + VAT.
---	--

## 8) Rules during the rental

The Customer must	The Customer must not
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respect the road traffic laws and speed limits;</li> <li>• Respect restricted traffic zones (ZTL) and provide for the payment of tolls;</li> <li>• Close the vehicle when not in use;</li> <li>• Contact Brid if the vehicle has a problem / light on;</li> <li>• Stop driving if lights or malfunctions are detected;</li> <li>• Be diligent in using the vehicle to avoid damage, theft or fire.</li> </ul> <p>The Customer must comply with Italian laws and road traffic laws, including local restrictions, otherwise the insurance coverage purchased will have no effect; the Customer is authorized to circulate only within the Italian State</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Smoke inside the vehicle;</li> <li>• Refuel the vehicle with wrong fuel;</li> <li>• Use the vehicle for any crime or any illegal activity or purpose;</li> <li>• Damage the vehicle with the use of personal accessories (luggage racks, stickers, etc.);</li> <li>• Load the vehicle with excessive weights;</li> <li>• Transport illegal, toxic or dangerous materials;</li> <li>• Sub-rent the vehicle;</li> <li>• Replace or remove vehicle components and accessories;</li> <li>• Tow or push other vehicles;</li> <li>• Carry out any maintenance / repair the vehicle without our permission;</li> <li>• Allow unauthorized drivers to drive the vehicle;</li> <li>• Use the vehicle on unpaved roads, flooded or for competitions / driving lessons;</li> <li>• Make use of drugs that inhibit driving / drive under the influence of alcohol or drug;</li> <li>• Transport unauthorized animals without having purchased the package «Love my pet»</li> </ul>

## **In case of accident the Customer must**

- Contact Brid immediately;
- Not declare his liability to third party in order to allow us to recover the sums /refund for any charge;
- Provide Brid with a detailed statement of the accident, together with that of any other witness with a copy of his document, in the absence of which the relevant penalty will be charged to the Customer (see damage table);
- Not provide Brid with incorrect / false statements, otherwise the insurance will not be valid;
- Write all data of all persons involved in the accident, including any witness;
- Fill in European accident report (CAI) and send it to our office by email to [sinistri@bridrent.it](mailto:sinistri@bridrent.it) within 24 hours;
- Inform local authorities;
- If the vehicle is not functioning, it must not be left unattended; in this case, the Customer must inform us about the location for the recovery and Brid will decide whether to deliver a replacement car to the Customer;
- Customer must not repair or have the car repaired without our authorization; otherwise all damages will be charged and the insurance will not be valid;
- In the event of ordinary maintenance (for example lack of oil, lightning bulb) necessary during the rental, the Customer may provide, with our permission, the related maintenance, and Brid will refund the amount spent by the Customer and previously agreed, only upon presentation of an invoice in the name of Bs S.r.l.;
- In case of delay in delivery, the Customer must prove that the accident (or damage) occurred by the date and time of the end of the rental, otherwise the coverage will not have any effect;
- In the case of multiple claims, the above rules will apply for each individual claim.
- **THE REPLACEMENT OF THE VEHICLE IN THE EVENT OF AN ACCIDENT IS THE SOLE JUDGMENT OF OUR MAINTAINANCE OFFICE.**
- **OUR CARS ARE INSURED AGAINST THIRD PARTY THEREFORE, IN THE EVENT OF AN ACCIDENT WITHOUT INTENT OR FAULT, THE CUSTOMER IS NOT OBLIGED TO PAY ANY COST TO THIRD PARTY**

## Accident charge for damage

Accident means any damage caused to the car and caused by: accident, vandalism, damage from vegetation, damage from wrong refuel, any damage caused to any part of the vehicle (internal or external or mechanical).

The cost of each damage will be calculated on the basis of the damage table attached to the contract or expert report (if the damage is not present in the table) to which the loss of use will be added.

If the expert opinion is necessary because the damage is not quantifiable, Brid will pre-authorize the maximum amount of the deductible until it is able to have the exact quantification of the damage.

**ALL DEDUCTIBLES IN THE CONTRACT ARE VALID IF THE CUSTOMER DOES NOT VIOLATE THE LAW (see point «the Customer must /must not») AND/OR DOES NOT RESPECT THE TERMS OF THE CONTRACT, ON THE CONTRARY, BRID WILL CHARGE THE ENTIRE COST OF EACH DAMAGE.**

**THE COSTS OF MALFUNCTIONING OF THE VEHICLE CAUSED BY INCORRECT MAINTENANCE WILL NOT BE CHARGED TO THE CUSTOMER**

If the Customer purchases optional “damage cover” he may be charged for:

- Loss of use.

If the Customer does not purchase optional “damage cover” he will be charged for:

- Costs of car recovery;
- Cost of repairing or restoring the vehicle, including in the event of vandalism, according to the financial liability (deductible);
- Loss of use;
- Even in the event of a potentially active accident (with no fault), as a precaution, the costs of damages will be charged to the customer waiting for the payment by the insurance company

**IN THE EVENT OF IRREPARABLE DAMAGE (GREATER THAN THE COMMERCIAL VALUE OF THE CAR), WHETHER WITH OR WITHOUT THE PURCHASE OF DAMAGE COVER, CAUSED BY NEGLIGENCE AND INEXPERIENCE, THE CUSTOMER WILL HAVE TO PAY THE COST OF THE NEW CAR AS COMMERCIAL VALUE AT THE TIME OF THE ACCIDENT**

## Road Assistance / Tow truck

The Customer must contact exclusively our assistance service, whether he has purchased the road assistance supplement/ tow truck», or not.

The Customer is obliged to inform Brid in case of any failure.

**Mechanical failure: if the fault is not attributable to the Customer, Brid will provide free road assistance and relative replacement of the**

vehicle (if it is not possible repair the car on site). If the Customer has chosen the «roadside assistance» option in the contract, non-mechanical faults will also be included. The Customer will be responsible only for the necessary costs for the restoration of the vehicle (tire, fuel).

In the event that the Customer activates roadside assistance without having purchased the corresponding supplement, the following costs will be charged to the Customer:

- assistance and recovery vehicle (unless the Customer chooses the option «roadside assistance»)
- Repair of the vehicle
- Loss of use for the time of repairing

## **In case of theft/fire accident (vehicle, vehicle parts, keys, license plates)**

- The Customer must communicate the theft to the competent authorities and to Brid as soon as possible by providing all the necessary information to the insurance company;
- If the theft is notified to Brid only after the scheduled time and date of return, the coverage will not be effective;
- Provide the relevant report to Brid within 12 hours sending an email to: [sinistri@bridrent.it](mailto:sinistri@bridrent.it) ;
- In case of vehicle theft, the Customer is required to return the keys of the vehicle to Brid otherwise: a) must pay the commercial value of the car at the time of theft, even if the reduction options have been chosen; b) will be sued for misappropriation;
- The Customer must provide a detailed statement of what happened, in the absence of which the relevant penalty will be charged (see damage table)
- In case of theft or loss of keys and license plates, regardless of the coverage chosen, the Customer will pay a flat fee of € 350.00 + VAT for the restoration of keys and € 450.00 + VAT for the restoration of license plates. In both cases, as well as the loss of use until we receive the new keys or license plates of the vehicle.

## **Accident costs for theft/fire**

If the Customer does not purchase the optional “theft coverage”, he will be charged for:

- Expected economic liability (deductible)
- Full tank

If the Customer purchases the optional “theft coverage”, he will be charged for:

- Full tank

In case of loss or damage of the extra options (baby seat, etc.), the replacement cost will be charged to the Customer.

**ALL DEDUCTIBLES IN THE CONTRACT ARE VALID IF THE CUSTOMER DOES NOT VIOLATE THE LAW (see point «The Customer must /must not») AND/OR DOES NOT RESPECT THE TERMS OF THE CONTRACT; OTHERWISE, THE ENTIRE COST WILL BE CHARGED TO THE CUSTOMER.**

## **Costs for damage and theft with cover taken from third parties (brokers, credit cards etc.)**

- If the Customer decides to purchase covers from third parties, in the event of damage and theft, he remains fully liable to Brid; therefore, he will be charged for the costs mentioned above.
- The Customer must request a refund of the amount charged by Brid to the supplier of the covers, therefore must comply with the conditions subscribed by the same supplier.
- Brid will not be able to take action in the related request for reimbursement as an unrelated party.

## 9) Extending rental

- The Customer must communicate the will to extend the rental as soon as possible;
- If the Customer wishes to extend the rental and if the pre-authorization covers the cost of the extra days, the Customer will receive a quote email from our staff for the requested extension and he will have to respond to Brid with the confirmation;
- If the extension exceeds 28 days of rental, the Customer will have to sign a new contract;
- If the Customer extends without receiving our authorization, Brid reserves the right to make a report to the competent authorities for misappropriation within 2 days of the non-delivery.

### **Extension cost**

- Extra days will be charged at the rate in force on the day of the extension;
- If the credit card plafond used in the contract is not sufficient to cover the extension costs, Brid will ask the Customer to go to the rental office and present a new credit card;
- In case of non-delivery, all costs for the recovery of the car, the loss of use and the costs of car parking will be charged to the Customer.

## 10) Vehicle return and inspection

- The vehicle must be returned according to the contract expected date and time at the Brid offices, with a delay tolerance of 60 minutes;
- In case of early delivery, the Customer is still required to pay what expected in the contract;
- “Out of time” drop off service. If the customer returns the vehicle after the closing time, he must be sure that the vehicle is closed, parked in our parking spaces, put the key in the keybox that he will find at our parking lot. In addition, the Customer will be held responsible for the vehicle until our staff will take charge of it for its check. If the Customer does not want to use the keybox service, but requires the return service in the presence of a Brid operator out of the opening hours, the cost of the service “out of time” will be charged to the Customer.
- The Customer must return the vehicle in the same conditions in which he has collected it; in the event that the conditions of return require an extra cleaning/ sanitization (excessive dirt, sand, mud, bad smell, stained seats), Brid will charge the Customer the cost of the extra washing as per table damages;
- Possible charges for returning the vehicle: economic liability for damage and theft (**DISPOSABLE BY SIGNING THE OPTIONAL BRID COVERS**), extra cleaning, road assistance costs, missing fuel;
- It is advisable to be present during the check in order to verify any damage and be informed about the related costs by our staff;
- By signing the rental agreement, the Customer authorizes Brid to charge any damage to his credit card used for payment.

## 11) Payments

- Credit cards accepted: American Express, Visa, Mastercard.
- Brid reserves the right to accept prepaid credit cards/ debit cards only if the Customer agrees to purchase the optional coverage «full package» that eliminates economic liability in case of damage/ theft / roadside assistance; the Brid operator however can decide independently to refuse the rental.
- The prepaid rental voucher will not exclude the presentation of the credit card at the desk for the pre-authorization for the deposit and the charge of any extras chosen in the contract.
- The electronic invoice is always issued in the name of the driver; if the Customer requests the issue of an invoice in the name of a company, it is necessary to request it at the beginning or end of the rental.

## 12) Fines

- Fines include: administrative penalties for failure to comply with the law, unpaid tolls, unpaid parking, parking prohibited, costs of removing the vehicle;
- If Brid is notified of administrative penalties related to the rental of the Customer, we will charge: the cost for administrative management (€30.00 VAT included) and the amount of the administrative penalty (if we fail to notify the fine);
- If the Customer wishes to appeal, he can do so directly with the authority that issued the fine;
- In case of seizure of the vehicle, Brid will charge the Customer for:
  1. Seizure cost;
  2. Loss of use;
  3. Administrative fees
- The acceptance of the rental agreement authorizes Brid to pay the above amounts and the communication of Customer's data to the authority that has raised the fine.

## **Payment – DELAYED CHARGE agreement**

In accordance with the regulations with the international financial circuits (credit cards), with regard to the responsibilities of the Customer, Brid will charge the rental fees and costs even after the delivery of the vehicle. The expenses not known when returning the vehicle can be as follows: refueling service, fuel, loss of accessories, deductibles, damage to the car, administrative expenses, fines, missed tolls, parking, extra days, loss of keys or license plate.

The Customer is obliged to sign the «delayed charge agreement» together with the rental agreement.

## **13) Early return/ No show**

Whether it is a private customer or an affiliated company, Brid reserves the right to terminate the contract if, during the rental, it becomes aware of an economic default situation of the Customer, or in the event that the Customer has high debt with Brid.

In the event that the Customer does not show up to collect the vehicle (No Show) without having previously notified Brid or in case of the reservation cancellation within 48 hours prior to collection, Brid will charge the total cost of the rental, except in case of serious impediment demonstrated by the Customer.

Reservations that will include details of the incoming flight number will be kept one hour after flight landing.

In the event that the reservation does not include flight details, the availability of the car for the Customer will expire after 3 hours from the estimated time of pick up; after this term the reservation will be considered as "no show".

In case of prepaid booking, no refund will be reimbursed to the Customer.

## 14) Brid release / lost items

- Brid cannot be held liable for damage suffered by the driver or passengers as a result of vehicle malfunction, accidents and force majeure (PAI).
- In the event of the discovery of Customer's personal items inside the vehicle, the Customer shall recover them at his own expenses. In case of sensitive documents such as credit card, passport, driving license, etc., Brid will contact the Customer agreeing on the method of collection; if the Customer is not reachable or unable to collect the items, these will be handed over to the authorities.
- In case of discovery of various objects, not sensitive, if not claimed by the customer, the same will be kept by Brid for no more than 3 months.

## DEPOSIT TABLE

CAR CATEGORY	Basic insurance included in the rate or with only glasses and tires coverage/ driver and passengers coverage	With partial coverage (only damage or theft or damage and theft or basic package)	Medium/full package	Debit Card / Prepaid Card
A	€700,00	€400,00	€200,00	€400,00
B	€700,00	€400,00	€200,00	€400,00
C	€700,00	€400,00	€200,00	€400,00
D	€900,00	€600,00	€300,00	€600,00
E	€900,00	€600,00	€300,00	€600,00
F	€900,00	€600,00	€300,00	€600,00



## Economic liability table (deductibles)

Car Category	Damage deductible	Theft deductible
A	€1200,00 + VAT	€1500,00 + VAT
B	€1200,00 + VAT	€1500,00 + VAT
C	€1200,00 + VAT	€1500,00 + VAT
D	€1500,00 + VAT	€1800,00 + VAT
E	€1500,00 + VAT	€1800,00 + VAT
F	€1500,00 + VAT	€1800,00 + VAT

If you have a complaint, please contact our customer service within 15 days of returning the vehicle to: [customerservice@bridrent.it](mailto:customerservice@bridrent.it)

For any dispute, Italian law will be applied; for all disputes relating to the contract referred to in the «contractual documentation», the court of Palermo will be competent.