

# BRID

*Il nostro obiettivo principale è garantire ai nostri Clienti la migliore esperienza di noleggio, pertanto, Vi invitiamo a leggere prima di firmare:*

- le seguenti condizioni di noleggio;*
- le condizioni generali di prenotazione;*
- il contratto di noleggio.*

*Buon viaggio con* **BRID**



## INDICE

1. Contratto di noleggio “BRID”
2. Requisiti necessari per il noleggio
3. Autorizzazione al controllo dati cliente (vedi anche addendum «privacy»)
4. Costi noleggio
5. Consegna del veicolo al Cliente e relativo controllo
6. Accessori /supplementi /riduzioni responsabilità economiche
7. Carburante
8. Regole in corso di noleggio (danno, furto/incendio, assistenza stradale)
9. Estensione noleggio
10. Restituzione del veicolo e relativo controllo
11. Pagamenti
12. Multe / Sanzioni amministrative
13. Interruzione del noleggio/ No Show
14. Manleva della BRID / oggetti smarriti

## 1) Contratto di noleggio BRID

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p><b>Definizione</b></p> <p>Il contratto è stipulato tra BS S.r.l. con marchio <b>BRID</b> (di proprietà BS S.r.l.), di seguito denominato <b>BRID</b> (fornitore del veicolo) e la persona intestataria del contratto di noleggio (Cliente) e stabilisce le responsabilità reciproche relative al noleggio e le opzioni aggiuntive. È composto dai seguenti documenti: contratto di noleggio, condizioni generali, check out/in con le condizioni del veicolo, «delayed charge agreement», privacy.</p> <p>Il Cliente che firma il contratto di noleggio deve essere il conducente principale nonché il soggetto intestatario della carta di credito utilizzata per il pagamento.</p> | <p><b>Sottoscrivendo il contratto, il Cliente accetta quanto segue:</b></p> <p>Il contratto di noleggio;<br/>         Le presenti condizioni generali;<br/>         Il check dell'auto con le condizioni del veicolo;<br/>         Pagamento degli importi indicati, inclusi gli extra, eventuali prolungamenti richiesti dal Cliente, spese amministrative in caso di danno / furto / multe / pedaggi / parcheggi e tutte le spese che scaturiscano a seguito del noleggio.</p> | <p><b>Sottoscrivendo il contratto di noleggio, il Cliente autorizza <b>BRID</b> ad addebitare sulla carta di credito utilizzata per il pagamento tutti gli importi che scaturiscano dal noleggio, anche successivamente alla chiusura del contratto.</b></p> <p><b>Caso particolare (renter no driver)</b></p> <p>Soltanto in casi eccezionali e dopo attenta valutazione dell'operatore <b>BRID</b>, sarà accettato un garante sprovvisto di patente solo per il pagamento, chiamato «renter no driver», il quale provvederà a fornire la sua carta di credito qualora il conducente ne sia sprovvisto o non abbia sufficiente plafond. In questo caso sarà richiesto l'acquisto della copertura «conducente e passeggeri» che assicura tutti i passeggeri della vettura.</p> |
|---|--|--|

## 2) Requisiti necessari per il noleggio

|   |   |  |
|---|---|--|
| <p style="text-align: center;"><b>Patente di guida</b></p> <p>Ogni conducente deve essere in possesso di una patente di guida leggibile emessa da almeno due anni, valida in Italia e per l'intero periodo di noleggio, ed è obbligato ad esibirla al banco; non saranno accettate copie in alcuna forma. Sarà accettato il permesso provvisorio di guida rilasciato dalle forze dell'ordine. Senza questo fondamentale requisito, <b>BRID</b> NON consegnerà l'autovettura al Cliente.</p> | <p style="text-align: center;"><b>Patente internazionale</b></p> <p>La patente internazionale è richiesta nel caso in cui è stata rilasciata da un paese non europeo e/o la patente è stata rilasciata in un alfabeto non latino (ad esempio arabo, cinese, russo ecc.); in quest'ultimo caso sarà necessaria una traduzione ufficiale autenticata.</p>   |  |
| <p style="text-align: center;"><b>Carta di credito</b></p> <p>Il Cliente deve presentare una valida carta di credito intestata al conducente principale, e con plafond necessario per effettuare il pagamento e la preautorizzazione (vedi tabella importi preautorizzazioni).</p>  | <p style="text-align: center;"><b>Preautorizzazione</b></p> <p>Serve a titolo di garanzia. Si tratta di un importo di denaro trattenuto, e quindi non disponibile fino al termine noleggio e relativo pagamento.</p>  |  |
| <p style="text-align: center;"><b>Pagamento</b></p> <p>Alla riconsegna e relativo controllo da parte di un operatore <b>BRID</b>, il Cliente potrà decidere di saldare l'effettivo importo del noleggio anche in contanti o con altra carta di credito. In questo caso la preautorizzazione verrà totalmente stornata. Se il saldo dovuto fosse maggiore della preautorizzazione, <b>BRID</b> addebiterà la restante parte.</p>   | <p style="text-align: center;"><b>Sblocco preautorizzazione</b></p> <p>Alla riconsegna e relativo controllo da parte di un operatore <b>BRID</b>, l'importo definitivo del noleggio sarà addebitato sulla carta di credito utilizzata per la preautorizzazione, svincolando contestualmente l'eventuale restante parte. Nel caso in cui lo sblocco non comporti alcun addebito, il plafond tornerà disponibile secondo i tempi previsti dall'emittente della carta. <b>BRID</b> non è responsabile per i tempi dello sblocco.</p> |  |
| <p style="text-align: center;"><b>Documenti identità</b></p> <p>Tutti i conducenti devono esibire un documento di identità valido dal quale si evinca la residenza o passaporto.</p>  | <p style="text-align: center;"><b>Età consentita per il noleggio</b></p> <p>Minimo: 23 anni, 20-22 anni con supplemento</p> <p>Massimo: 75 anni</p>   | <p style="text-align: center;"><b>Rifiuto noleggio circostanze eccezionali</b></p> <p>Qualora il Cliente o uno dei conducenti assumano comportamenti non consentiti (sembrino sotto effetto di alcol o droghe) oppure siano irrispettosi con atteggiamenti intimidatori nei confronti del personale, la vettura NON sarà consegnata.</p> |

Il conducente principale, intestatario del contratto, sarà responsabile affinché tutti gli altri conducenti del veicolo rispettino le presenti condizioni di noleggio. Sarà altresì responsabile del pagamento di eventuali sanzioni amministrative imputabili anche agli altri conducenti e legate al contratto.

Ci riserviamo di non consegnare il veicolo a coloro che non posseggano i requisiti necessari per il noleggio.

### 3) Autorizzazione al controllo dati cliente (vedi anche addendum «privacy»)

Per consentire il corretto svolgimento del noleggio, saranno effettuati controlli allo scopo di verificare l'identità del Cliente. Il Cliente, sottoscrivendo il contratto, autorizza la **BRID** ad effettuare i suddetti controlli. (vedi addendum «privacy»).

### 4) Costi Noleggio

Il periodo di noleggio non può essere inferiore ad un giorno (24 ore dalla consegna del veicolo), ed anche qualora il noleggio preveda una durata inferiore a 24 ore, sarà comunque fatturato e considerato un giorno di noleggio. Il periodo di noleggio nel contratto sarà considerato e fatturato secondo la data ed orario di inizio e la data ed orario di riconsegna. La tolleranza per il ritardo nella riconsegna da parte del Cliente sarà di 60 minuti, oltre i quali verrà addebitato un ulteriore giorno di noleggio alla tariffa ufficiale in vigore del giorno. Durata massima del noleggio: 28 giorni

#### Il costo del noleggio viene calcolato in base a:

- Tariffa in vigore al momento della prenotazione
- Data ed ora inizio noleggio
- Data ed ora fine noleggio
- Categoria auto

#### Opzioni / Extra

#### Il costo degli extra /opzioni scelte dal Cliente viene calcolato in base a:

- Tariffa relativa all'extra / opzione
- Data ed ora inizio noleggio
- Data ed ora fine noleggio
- Categoria auto

### Franchigie

Ogni contratto prevederà una responsabilità economica per danno e per furto (franchigie), variabile in base alla categoria dell'auto. Il Cliente ha facoltà di ridurre la propria responsabilità economica acquistando le opzioni di protezione.

Gli importi delle franchigie saranno visibili sul contratto di noleggio.



## 5) Consegna del veicolo al Cliente e relativo controllo

Gli uffici **BRID** si trovano a Cinisi, in Via Nazionale 130, a pochi minuti dall'aeroporto di Palermo «Falcone Borsellino»; la **BRID** offre gratuitamente il servizio navetta per raggiungere l'ufficio.

Tutti i veicoli **BRID**, regolarmente registrati, sono idonei alla circolazione e provvisti di assicurazione RC Auto contro terzi (le condizioni di assicurazione sono quelle previste dalla polizza con un massimale minimo non inferiore a quello previsto per legge, il cui valore sarà indicato nel certificato assicurativo; un estratto delle condizioni di assicurazione potrà essere fornito su richiesta) e dotati degli accessori obbligatori per la sicurezza; il conducente non è inteso come terza parte (vedi PAI).

Il Cliente è inoltre tenuto a verificare che nella vettura siano presenti: copia del libretto di circolazione, copia certificato assicurazione, modulo CAI e kit sicurezza. La **BRID** offre il servizio di consegna oltre l'orario di chiusura, dietro il pagamento del relativo supplemento; tale servizio sarà su richiesta pertanto soggetto a conferma. Il Cliente, in questo caso, dovrà comunicare anticipatamente il numero del volo e l'orario di arrivo; in caso di eventuali ritardi, il nostro personale deve essere preventivamente informato ed ha facoltà di aspettare sino a 2 ore successive l'orario di prenotazione; solo dopo che il nostro personale si accerterà di poter onorare il servizio confermandolo al Cliente, lo stesso si potrà presentare al banco e pagare il supplemento per il ritiro fuori orario chiamato «ti aspettiamo».

### Disponibilità

Qualora non fosse disponibile il veicolo della categoria prenotata, la **BRID** consegnerà al Cliente un veicolo di categoria superiore senza ulteriori costi.

Nel caso contrario, cioè se dovesse essere disponibile soltanto un veicolo di categoria inferiore, sarà rimborsata la relativa differenza (solo in caso di noleggio prepagato).

Per tutte le prenotazioni, la **BRID** garantirà una vettura della categoria prenotata e non uno specifico modello.

Se il Cliente decidesse di cambiare categoria con una vettura più comoda, il nostro personale lo informerà circa la disponibilità, relativo supplemento e promozioni.

### Controllo del veicolo

Qualora vi fossero dei danni preesistenti, questi saranno specificati sul check out consegnato al Cliente al momento del ritiro. Il Cliente è comunque tenuto a fare un ulteriore controllo e a segnalare eventuali danni non presenti sul check out prima di firmarlo e prendere possesso della vettura.

## 6) Accessori / Supplementi / Riduzioni responsabilità economiche

### Accessori

Il Cliente potrà noleggiare: **seggolino auto, rialzo bimbi, acquistare kit per viaggiare con il proprio animale.**

**Pieno di carburante prepagato:** Il Cliente potrà richiedere il prepagamento del pieno di carburante in modo da riconsegnare il veicolo senza pensieri. Il Cliente avrà così facoltà di riconsegnare il veicolo senza rifornirlo.

### Supplementi

**Extra driver:** in ogni contratto si potranno inserire 3 conducenti extra; ogni conducente aggiuntivo pagherà un supplemento.

**Upsell:** Qualora il Cliente decidesse al banco di noleggiare una vettura di categoria superiore a quella da lui prenotata, il nostro personale lo informerà circa la momentanea disponibilità, costo ed eventuali promozioni.

**Assistenza stradale / carro attrezzi:** il Cliente potrà chiamare l'assistenza e richiedere l'intervento del carro attrezzi. Tuttavia, qualora il malfunzionamento sia dovuto a incuria o imperizia del Cliente (errato o mancato rifornimento) il Cliente sarà responsabile del danno unitamente al costo del carro attrezzi. Incluso nel pacchetto FULL.

**Young driver:** i conducenti di età compresa tra 20 e 22 anni potranno noleggiare una vettura di categoria A / B / C con un supplemento giornaliero, da aggiungere alle coperture complete obbligatorie.

**Servizio One Way-** Il servizio "One Way" di Brid consente di lasciare la vettura a noleggio in un'altra sede Brid, previo pagamento del relativo supplemento.

**Ti aspettiamo / Fuori orario** – solo previa comunicazione anticipata: garantiamo la consegna e la restituzione oltre l'orario di chiusura, previa comunicazione anticipata, unitamente al numero del volo; in caso di eventuali ritardi, il nostro personale deve essere preventivamente informato ed aspetterà sino a 2 ore successive l'orario in prenotazione, solo se il Cliente accetterà il relativo costo supplementare.

Per il rientro, qualora il Cliente non volesse avvalersi del servizio di keybox ma richiedesse il servizio di riconsegna in presenza di **BRID** e fuori dall'orario di apertura, sarà addebitato il costo del servizio «fuori orario».

### Riduzioni responsabilità economiche

#### Copertura danni:

copre soltanto i danni alla carrozzeria.

#### Copertura furto:

copre la responsabilità economica del Cliente in caso di furto totale o parziale dell'auto.

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Copertura vetri e pneumatici:</b><br/>copre i danni ai cristalli e ai pneumatici della vettura.</p>   | <p><b>Copertura conducente e passeggeri:</b><br/>copre tutti i passeggeri in caso di infortunio avvenuto all'interno del veicolo.<br/>Obbligatoria in caso di «rener no driver» per tutti i passeggeri.</p> |
| <p><b>PACCHETTI</b><br/> <b>Basic:</b> comprende danni, vetri e pneumatici.<br/> <b>Medium:</b> comprende furto, danni, vetri e pneumatici.<br/> <b>Full:</b> Comprende furto, danni, vetri e pneumatici, conducente e passeggeri, assistenza stradale.<br/> <u>Il Pacchetto MEDIUM / FULL è obbligatorio</u> in caso di utilizzo di carta di debito / prepagata.</p> |   |
| <p>Nessuna delle suddette garanzie coprirà le seguenti parti del veicolo: interni, sottoscocca, tetto, serratura, tutti i danni alle parti meccaniche, danni da vegetazione, perdita chiavi e targhe, danni causati da mancato o errato rifornimento, danni causati da incuria ed imperizia.</p>  |   |

## 7) Carburante

|   |  |
|---|--|
| <p><b>Consegna veicolo</b></p> <p>Il veicolo viene consegnato con il pieno di carburante (salvo diverse indicazioni fornite al ritiro e segnalate in contratto); lo stesso deve essere riconsegnato con il pieno.</p> | <p><b>Mancanza carburante alla consegna</b></p> <p>Qualora il veicolo non fosse riconsegnato con il pieno di carburante (salvo diverse indicazioni fornite al ritiro e segnalate in contratto), il Cliente dovrà pagare il costo del carburante mancante unitamente al supplemento per il servizio di rifornimento di € 15,00 + IVA.<br/>Nel caso di acquisto dell'accessorio «pieno prepagato», non sarà addebitato il servizio rifornimento.</p> |
|---|--|

## 8) Regole in corso di noleggio

|   |  |
|---|--|
| <p><b>Il Cliente deve</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rispettare il codice della strada e i limiti di velocità;</li> </ul> | <p><b>Il Cliente NON deve</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fumare all'interno del veicolo;</li> <li>• Rifornire il veicolo con carburante errato;</li> </ul> |
|---|--|

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Rispettare le zone a traffico limitato (ZTL) e provvedere al pagamento dei relativi pedaggi;</li><li>• Chiudere il veicolo quando non utilizzato;</li><li>• Contattare <b>BRID</b> qualora si accorgesse che il veicolo presenta un difetto / spia accesa;</li><li>• Arrestare la guida qualora si notino spie accese o anomalie;</li><li>• Adottare comportamenti diligenti nell'utilizzo del veicolo per evitare altresì danni, furti o incendio.</li></ul> <p>Il cliente deve rispettare le leggi italiane ed il codice della strada, ivi comprese le restrizioni locali, in caso contrario le coperture assicurative acquistate non avranno alcun effetto; il Cliente è autorizzato a circolare solo all'interno dello Stato Italiano</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Utilizzare inadeguatamente il veicolo per commettere illeciti;</li><li>• Danneggiare il veicolo con l'utilizzo di accessori personali (portapacchi, adesivi, etc.);</li><li>• Caricare il veicolo con pesi eccessivi;</li><li>• Trasportare materiali illegali, tossici o pericolosi;</li><li>• Sub noleggiare il veicolo;</li><li>• Sostituire o togliere componenti e accessori della vettura;</li><li>• Trainare o spingere altri veicoli;</li><li>• Effettuare qualsiasi manutenzione / riparazione al veicolo senza la nostra autorizzazione;</li><li>• Fare guidare il veicolo a conducenti non autorizzati;</li><li>• Utilizzare il veicolo su strade non asfaltate, alluvionate o per competizioni / lezioni di guida;</li><li>• Fare uso di farmaci che inibiscono la guida / guidare sotto l'effetto di alcol o droga;</li><li>• Trasportare animali non autorizzati senza aver acquistato il pacchetto «my pet with me»</li></ul> |
|---|--|

Qualora si verificano questi comportamenti, provvederemo a risolvere il contratto e le coperture assicurative acquistate non avranno alcun effetto

## In caso di sinistro per danno il Cliente deve

- Contattare la **BRID** ;
- Non dichiarare la propria responsabilità a terzi ai fini di permetterci il recupero delle somme ed il rimborso di eventuali addebiti;
- Fornire alla **BRID** una dichiarazione dettagliata del sinistro, unitamente a quella di eventuali testimoni con copia dei loro documenti, in assenza della quale sarà addebitata la relativa penale (vedi tabella danni);
- Non fornire alla **BRID** dichiarazioni errate / false, pena la decadenza di tutte le coperture assicurative;

- Annotare generalità delle persone interessate nel sinistro, compresi gli eventuali testimoni;
- Compilare il CAI e trasmetterlo alla nostra sede via email all'indirizzo [sinistri@bridrent.it](mailto:sinistri@bridrent.it) entro 24 ore;
- Informare le autorità locali;
- Se il veicolo non è marciante, non deve essere lasciato incustodito; in tal caso il Cliente dovrà comunicarci l'ubicazione per il recupero e la **BRID** deciderà se consegnare al Cliente una vettura sostitutiva;
- Il Cliente non deve riparare o far riparare l'auto senza la nostra autorizzazione; in caso contrario saranno addebitati tutti i danni e decadranno tutte le coperture;
- In caso di manutenzione ordinaria (per esempio mancanza olio, lampadina fulminata) necessaria durante il noleggio, il Cliente potrà provvedere, previa nostra autorizzazione, alla relativa manutenzione, e la **BRID** rimborserà l'importo speso dal Cliente e precedentemente concordato, solo dietro presentazione di fattura intestata a BS S.r.l.;
- Nel caso di ritardo nella consegna, il Cliente dovrà dimostrare che il sinistro (o danno) è avvenuto entro la data ed ora di fine noleggio previste, altrimenti le coperture non avranno alcuna efficacia;
- Nel caso di più sinistri, le suddette regole saranno applicate per ogni singolo sinistro.

LA SOSTITUZIONE DEL MEZZO IN CASO DI SINISTRO È AD INSINDACABILE GIUDIZIO DEL NOSTRO UFFICIO SINISTRI.

LE NOSTRE VETTURE SONO ASSICURATE CONTRO TERZI PERTANTO, IN CASO DI SINISTRO SENZA DOLO O COLPA, IL CLIENTE NON È TENUTO A PAGARE A TERZI ALCUN COSTO

## **Costi sinistri per danno**

Per sinistro si intende qualsiasi danno arrecato alla vettura e causato da: incidente, atto vandalico, danno da vegetazione, danno da mancato o errato rifornimento, ogni danno arrecato a qualsiasi parte del veicolo (interna o esterna o parte meccanica).

Il costo di ogni singolo sinistro verrà calcolato in base alla tabella danni allegata al contratto o perizia (qualora il danno non sia presente in tabella) al quale vanno aggiunte le seguenti voci di spesa:

- Perdita d'uso

Qualora sia necessaria la perizia poiché il danno non è quantificabile, la **BRID** preautorizzerà l'importo massimo della franchigia fino a quando non sarà in grado di avere la quantificazione esatta del danno.

TUTTI I MASSIMALI / FRANCHIGIE PREVISTI IN CONTRATTO HANNO VALIDITA' SE IL CLIENTE NON VIOLA LA LEGGE (vedi punto «il Cliente deve / non deve») E/O NON RISPETTA I TERMINI CONTRATTUALI, CONTRARIAMENTE SI ADDEBITERÀ L'INTERO COSTO.

I COSTI DOVUTI AL MALFUNZIONAMENTO DEL VEICOLO CAUSATI DA ERRATA MANUTENZIONE NON SARANNO ADDEBITATI AL CLIENTE

Se il Cliente acquista copertura opzionale che copre il danno potranno essere addebitati:

- Perdita d'uso.

Se il Cliente non acquista copertura opzionale che copre il danno saranno addebitati:

- Spese recupero vettura;
- Costo della riparazione o del ripristino del veicolo, anche in caso di atto vandalico, secondo la responsabilità economica prevista (franchigia);
- Perdita d'uso;

ANCHE IN CASO DI SINISTRO POTENZIALMENTE ATTIVO, CAUTELATIVAMENTE, SI ADDEBITERANNO I COSTI DEI DANNI AL CLIENTE IN ATTESA DEL PAGAMENTO DELLA COMPAGNIA ASSICURATRICE

IN CASO DI DANNO IRRIPARABILE (SUPERIORE AL VALORE COMMERCIALE DELLA VETTURA), SIA CON E SENZA ACQUISTO COPERTURE, CAUSATO DA INCURIA ED IMPERIZIA, IL CLIENTE DOVRA' CORRISPONDERE ALLA BRID IL COSTO ACQUISTO VETTURA COME VALORE COMMERCIALE AL MOMENTO DEL SINISTRO

### **Assistenza stradale / carro attrezzi**

Il Cliente deve contattare esclusivamente il nostro servizio di assistenza, sia che abbia acquistato il supplemento assistenza stradale / carro attrezzi», sia che non lo abbia scelto.

Il Cliente è tenuto ad informare la BRID in caso di qualsiasi guasto.

Guasto meccanico: se il guasto non è imputabile al Cliente, la BRID provvederà all'assistenza stradale gratuita e relativa sostituzione del veicolo, qualora non si possa riparare la vettura in loco. Se il Cliente avrà scelto l'opzione «assistenza stradale» in contratto, saranno inclusi anche i guasti di natura non meccanica. Il Cliente sarà responsabile soltanto dei costi necessari al ripristino del veicolo (pneumatico, carburante).

Nel caso in cui il Cliente attivi l'assistenza stradale senza avere acquistato il relativo supplemento saranno addebitati i seguenti costi:

- intervento e recupero (tranne nel caso in cui il Cliente scelga l'opzione «assistenza stradale»);
- Riparazione del mezzo;
- Perdita d'uso per fermo tecnico.

### **In caso di sinistro per furto/incendio (veicolo, parti del veicolo, chiavi, targhe)**

- Il Cliente deve comunicare prima possibile il furto alle autorità competenti e alla BRID fornendo tutte le informazioni necessarie alla richiesta di indennizzo assicurativo;

- Se il furto viene comunicato alla **BRID** soltanto dopo l'orario e data di previsto rientro, le coperture non avranno alcuna efficacia;
- Fornire il relativo verbale alla **BRID** entro 12 ore all'indirizzo [sinistri@bridrent.it](mailto:sinistri@bridrent.it) ;
- In caso di furto veicolo, il Cliente è tenuto a restituire le chiavi del mezzo alla **BRID** altrimenti: a) dovrà corrispondere il valore commerciale della vettura al momento del furto, anche qualora siano state scelte le opzioni di riduzione; b) sarà denunciato per appropriazione indebita
- Il Cliente deve fornire una dichiarazione dettagliata su quanto accaduto, in assenza della quale sarà addebitata la relativa penale (vedi tabella danni)
- In caso di furto o smarrimento delle chiavi o delle targhe, a prescindere dalle coperture scelte, sarà addebitato al Cliente un costo forfettario di €350,00 + iva per il ripristino delle chiavi e di €450,00 + iva per il ripristino delle targhe. In entrambi i casi il Cliente sarà tenuto a pagare la perdita d'uso sin quando non riceveremo le nuove chiavi o le targhe del veicolo.

## **Costi sinistro per furto / incendio**

Se il Cliente non acquista copertura opzionale che copre il furto saranno addebitati:

- Responsabilità economica prevista (franchigia);
- Pieno carburante.

Se il Cliente acquista copertura opzionale che copre il furto saranno addebitati:

- Pieno carburante.

In caso di mancata riconsegna o danneggiamento delle opzioni extra (baby seat), saranno addebitati i costi di sostituzione.

TUTTI I MASSIMALI / FRANCHIGIE PREVISTI IN CONTRATTO HANNO VALIDITA' SE IL CLIENTE NON VIOLA LA LEGGE (vedi punto «il Cliente deve / non deve») E/O NON RISPETTA I TERMINI CONTRATTUALI, CONTRARIAMENTE SI ADDEBITERA' L'INTERO COSTO.

## **Costi per danno e furto con coperture sottoscritte presso terzi (broker, credit card, etc.)**

- Qualora il Cliente decida di sottoscrivere una copertura presso terzi, in caso di danno e furto rimane totalmente responsabile nei confronti di **BRID**; saranno addebitati pertanto i costi sopra citati.
- Il Cliente dovrà richiedere rimborso di quanto da noi addebitato al fornitore delle coperture, pertanto dovrà attenersi alle condizioni sottoscritte dallo stesso fornitore.
- La **BRID** non potrà intervenire nella relativa richiesta di rimborso in quanto parte estranea.

## **9) Estensione noleggio**

- Il Cliente deve comunicare la volontà di estendere il noleggio quanto prima possibile;
- Se il Cliente desidera estendere il noleggio e se la preautorizzazione copre il costo dei giorni extra, il Cliente riceverà una email di preventivo dal nostro personale per l'estensione richiesta e dovrà rispondere alla **BRID** con la conferma;

- Se l'estensione dovesse superare il 28° giorno di noleggio, al Cliente sarà chiesto di firmare un nuovo contratto;
- Se il Cliente estende autonomamente senza ricevere la nostra autorizzazione, la **BRID** si riserva di esporre relativa denuncia per appropriazione indebita alle autorità competenti entro 2 giorni dalla mancata consegna.

#### **Costo estensione**

- Ai giorni extra verrà applicata la tariffa in vigore il giorno dell'estensione;
- Qualora il plafond della carta di credito utilizzata in contratto non fosse sufficiente a coprire le spese di estensione, il Cliente sarà tenuto a recarsi presso l'ufficio di noleggio e presentare una nuova carta di credito;
- In caso di mancata riconsegna, si addebiteranno tutti i costi per il recupero della vettura, la perdita d'uso e i costi di parcheggio dell'auto.

#### **10) Restituzione del veicolo e relativo controllo**

- La riconsegna del veicolo deve avvenire secondo le condizioni contrattuali (data e ora previste) e presso gli uffici **BRID**, con una tolleranza di ritardo di 60 minuti;
- In caso di consegna anticipata, il Cliente è comunque tenuto a pagare quanto previsto in contratto;
- Riconsegna fuori orario. Se il cliente restituisce il veicolo oltre l'orario fuori chiusura, deve assicurarsi che il veicolo sia chiuso, parcheggiato nei nostri posti auto, deve inserire le chiavi nella keybox che troverà presso il nostro parcheggio. Inoltre il Cliente sarà considerato responsabile per il veicolo sino a quando il nostro personale non lo prenderà in carico per il relativo controllo. Qualora il Cliente non volesse avvalersi del servizio di keybox ma richiedesse il servizio di riconsegna in presenza di operatore fuori dall'orario di apertura, sarà addebitato il costo del servizio «fuori orario» - a pagamento.
- Il Cliente deve restituire il veicolo nelle stesse condizioni in cui lo ha ritirato; nel caso in cui le condizioni di riconsegna prevedano una pulizia più approfondita /sanificazione (eccessivo sporco, sabbia, fango, cattivo odore, sedili macchiati), la **BRID** addebiterà al Cliente il costo del lavaggio extra come da tabella danni;
- Possibili addebiti alla restituzione del veicolo: responsabilità economiche da danno e furto (ELIMINABILI SOTTOSCRIVENDO LE COPERTURE FACOLTATIVE **BRID**), pulizia extra, spese di assistenza stradale, carburante mancante.
- Si consiglia di essere presente durante il controllo in modo da verificare eventuali danni ed essere informati sui relativi costi dal nostro personale;

Accettando il contratto di noleggio, il Cliente autorizza la **BRID** ad addebitare eventuali danni sulla sua carta di credito utilizzata per il pagamento.

#### **11) Pagamenti**

- Carte di credito accettate: American Express, Visa, MasterCard.
- La BRID si riserva di accettare carte di credito prepagate / carte di debito solo qualora il Cliente accetti di sottoscrivere la copertura opzionale «pacchetto full» che elimina le responsabilità economiche in caso di danno / furto / assistenza stradale; l'operatore comunque potrà decidere autonomamente di rifiutare il noleggio.
- Il voucher di noleggio prepagato non escluderà comunque la presentazione della carta di credito al ritiro per la preautorizzazione per il deposito e l'addebito di eventuali extra scelti al banco.
- La fattura elettronica viene sempre emessa a nome del conducente; qualora il Cliente richiedesse l'emissione fattura a nome di un'azienda, è tenuto a richiederla ad inizio noleggio.

## 12) Multe

- Le multe includono: sanzioni amministrative per il mancato rispetto delle leggi, pedaggi non pagati, parcheggi non pagati, sosta vietata, costi di rimozione del veicolo;
- Qualora ci vengano notificate sanzioni amministrative collegate al noleggio del cliente, addebiteremo: il costo per la gestione amministrativa (€30,00 + iva) e l'importo della sanzione amministrativa (se non riusciamo a notificare la multa);
- Qualora il Cliente desidera appellarsi, potrà farlo direttamente con l'autorità che ha emesso la multa;
- In caso di sequestro del veicolo, saranno addebitati:
  1. Costi del sequestro;
  2. Perdita d'uso;
  3. Spese amministrative;
- L'accettazione del contratto di noleggio prevede l'autorizzazione al pagamento degli importi di cui sopra e la comunicazione dei dati del Cliente all'autorità che ha elevato la multa.

### Pagamenti – DELAYED CHARGE agreement

In conformità con le normative sui circuiti finanziari internazionali (carte di credito), per quanto riguarda le responsabilità del Cliente, la BRID addebiterà le spese relative al noleggio rilevate anche successivamente alla consegna del veicolo. Le spese non note alla riconsegna del veicolo possono essere le seguenti: servizio di rifornimento, carburante, perdita accessori, franchigie, danni alla vettura, spese amministrative, multe, mancati pedaggi, parcheggi, giorni extra, perdita chiavi o targa.

Il Cliente è tenuto a sottoscrivere il «delayed charge agreement» unitamente al contratto di noleggio.

## 13) Interruzione del noleggio/ No show

Sia che si tratti di un Cliente privato o di un'Azienda convenzionata, la **BRID** si riserva di risolvere il contratto qualora, durante il noleggio, venga a conoscenza di una situazione di morosità del Cliente, o nel caso in cui il Cliente contragga un debito troppo elevato nei confronti della società.

In caso in cui il Cliente non si presenti a ritirare il veicolo (No Show) senza aver preventivamente avvisato la **BRID** o cancellato la prenotazione entro 48 ore precedente al ritiro, la **BRID** addebiterà il costo totale del noleggio, tranne in caso di grave impedimento dimostrato dal Cliente.

Le prenotazioni che includeranno il dettaglio del numero di volo in arrivo, saranno mantenute un'ora dopo l'atterraggio del volo.

Nel caso in cui la prenotazione sarà priva di dettaglio volo, la disponibilità della vettura per il Cliente scadrà dopo 3 ore dall'orario previsto di pick up; dopo tale termine la prenotazione sarà considerata "no show".

In caso di prenotazione prepagata, non avverrà alcun rimborso.

#### 14) Manleva della società locatrice / oggetti smarriti

- La **BRID** non può essere considerata responsabile per danni subiti dal conducente o passeggeri a seguito di malfunzionamento del veicolo, incidenti e cause di forza maggiore (PAI).
- Nel caso di ritrovamento di oggetti personali dentro il veicolo, il Cliente dovrà provvedere al recupero a proprie spese. Qualora si tratti di documenti sensibili quali carta di credito, passaporto, patente etc., provvederemo a contattare il Cliente concordando le modalità di ritiro; qualora il Cliente non fosse raggiungibile o impossibilitato a ritirare gli oggetti, questi ultimi verranno consegnati all'autorità giudiziaria.
- Nel caso di ritrovamento di oggetti vari, non sensibili, gli stessi saranno conservati dalla **BRID** per non oltre 3 mesi, qualora non reclamati dal Cliente.

#### TABELLA DEPOSITI

| CATEGORIA AUTO | Senza coperture oppure con coperture<br>- Personal Accident Insurance;<br>- vetri e pneumatici; | Con coperture parziali<br>- solo danno;<br>- solo furto<br>- pacchetto BASIC; | Pacchetto MEDIUM / Debit | Pacchetto FULL / Debit |
|----------------|---|---|--------------------------|------------------------|
| A/AH/ACH       | €700,00   | €400,00   | €200,00                  | €100,00                |
| B/BH/BAH       | €700,00   | €400,00   | €200,00                  | €100,00                |
| C/CH/CAH       | €700,00   | €400,00   | €200,00                  | €100,00                |
| D/DH/DAH       | €900,00   | €600,00   | €300,00                  | €150,00                |
| EH/EAH         | €900,00   | €600,00   | €300,00                  | €150,00                |
| F/FH/FAH       | €900,00   | €600,00   | €300,00                  | €150,00                |
| G              | €900,00   | €600,00   | €400,00                  | €200,00                |
| JA/JAH         | €1.200,00   | €800,00   | €400,00                  | €200,00                |



Tabella franchigie (responsabilità economiche)

| Categoria Auto | Franchigia danno | Franchigia furto |
|----------------|------------------|------------------|
| A/AH/ACH       | €1.200,00 + IVA  | €1.500,00 + IVA  |
| B/BH/BAH       | €1.200,00 + IVA  | €1.500,00 + IVA  |
| C/CH/CAH       | €1.200,00 + IVA  | €1.500,00 + IVA  |
| D/DH/DAH       | €1.500,00 + IVA  | €1.800,00 + IVA  |
| EH/EAH         | €1.500,00 + IVA  | €1.800,00 + IVA  |
| F/FH/FAH       | €1.500,00 + IVA  | €1.800,00 + IVA  |
| G              | €2.000,00+IVA    | €2.300,00+IVA    |
| JA/JAH         | €2.000,00+IVA    | €2.300,00+IVA    |



In caso di reclami, contattare il nostro customer service entro 15 giorni dalla restituzione del veicolo all'indirizzo: [customerservice@bridrent.it](mailto:customerservice@bridrent.it)

Per ogni controversia, verrà applicata la legge italiana; per tutte le controversie relative ai rapporti di cui alla «documentazione contrattuale», è competente il foro di Palermo.

# BRID